



Instituto Nacional de Formación Online

MEDICINA Y SALUD

Auditoría médica



MODALIDAD
**100%
ONLINE**

ÁREA
MEDICINA

DURACIÓN
**200
HORAS**

www.iformaciononline.com



DESCRIPCIÓN

La **auditoría médica** en la atención de la salud trabaja con base en los registros del servicio brindado. No solo es capaz de mejorar de manera significativa la calidad del servicio de salud, sino también de contemplar y evaluar la calidad de los registros. La mejora continua de la calidad radica en la importancia de asegurar a los pacientes un determinado grado de perfeccionamiento en los servicios.

El desempeño de los profesionales, del rendimiento del equipo de salud y la calidad de vida de las personas debe ser mejorado dado que los rendimientos marginales de los equipos de salud son decrecientes. También se debe considerar que las observaciones realizadas por la auditoría médica deben estar basadas en evidencias científicas y desarrolladas a partir de sistemas de evaluación de desempeño, guías de práctica clínica o manuales de procedimiento.

La gestión es un ciclo continuo donde al mismo tiempo que se planifica, organiza o dirige, se deben efectuar el control y la evaluación. En síntesis, la auditoría médica es indispensable en la gestión moderna, donde los recursos son escasos y las demandas crecientes. Hay que tener en cuenta que controlar es, ante todo, informarse. Es necesario medir la efectividad y los resultados porque la salud es un bien público, tutelar y de confianza.

A QUIÉN VA DIRIGIDO

Este curso está dirigido a profesionales de la salud e integrantes de instituciones sanitarias que deseen ampliar sus conocimientos en el área y efectuar auditorías médicas como actividad profesional.



COORDINADOR DEL CURSO

Néstor Luis Feldman

- *Médico especialista en Clínica Médica, en Auditoría y en Gestión de Sistemas de Salud.*
- *Doctor en Medicina.*
- *Médico de planta del Servicio de Medicina Interna del Hospital Nacional Posadas (Argentina).*
- *Médico auditor del Hospital Posadas.*
- *Exdirector Médico, Coordinador del Hospital Nacional Prof. Alejandro Posadas.*
- *Exinterventor del Hospital Nacional Prof. Alejandro Posadas.*

OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

A lo largo de los 14 módulos de esta formación online se desarrollan las principales herramientas y fundamentos de evaluación y gestión de la auditoría médica, cuya aplicación es fundamental para mejorar la calidad de la atención y de la práctica médica al identificar las áreas críticas y proponer soluciones que ayuden al cuerpo médico y a los pacientes.

Al recorrer esta necesaria herramienta de capacitación, el alumno podrá conocer los aspectos relevantes del entorno socioeconómico en el que se desenvuelven los servicios de salud, analizar los fundamentos de los procesos asistenciales y profundizar las técnicas para el trabajo del auditor médico.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Proporcionar los conocimientos necesarios para ejercer con competencia su actividad profesional.
- Presentar los aspectos relevantes del entorno socioeconómico en el que se desenvuelven los servicios de salud.
- Analizar los fundamentos de los procesos asistenciales.
- Profundizar las técnicas para el trabajo de auditor médico.
- Facilitar la adquisición de las habilidades necesarias para aplicar los conocimientos adquiridos.



MÉTODO DE EVALUACIÓN

A fin de anclar los conocimientos adquiridos en cada módulo, el alumno tendrá acceso a una autoevaluación al finalizar cada uno de ellos. Podrá repetirla dos veces. No computa puntaje, aunque se le mostrarán las respuestas correctas e incorrectas.

Al finalizar los 14 módulos, el alumno deberá realizar el examen final de certificación. La condición para aprobar es obtener una nota de 7 o superior. Se darán dos oportunidades para realizarlo, computándose el mayor puntaje obtenido.

Una vez realizado este paso, el alumno deberá solicitar al departamento de alumnos el diploma correspondiente.

SECUENCIA DIDÁCTICA

El curso **Auditoría médica** se desarrolla bajo una modalidad a distancia y en línea (online), a través del campus virtual de Océano Medicina, un entorno educativo de vanguardia diseñado para satisfacer las necesidades de actualización permanente que tienen los profesionales de la salud.

El curso responde a un modelo pedagógico de aprendizaje interactivo. Está elaborado para acompañar al alumno paso a paso en la adquisición de los conocimientos, con un lenguaje claro, con conceptos y esquemas destacados para una mejor comprensión de los contenidos mediado por las Tecnologías de la Información y la Comunicación Social (TICS).

Bajo la premisa de optimizar el aprendizaje, se podrá acceder a la plataforma de contenidos digitales sin restricción horaria, de acuerdo con la disponibilidad del alumno, hasta la fecha de realización de la autoevaluación final y durante el lapso tope de 12 meses una vez iniciado el programa.

En pos de optimizar la navegación interactiva del alumno, sugerimos la siguiente hoja de ruta:

1. Lectura del material teórico.
2. Clase virtual con actividades y ejercicios.
3. Realización de la evaluación del módulo.
4. Realización del examen final.

Como se puede apreciar, la hoja de ruta consiste principalmente en leer el material teórico y realizar la clase virtual donde encontrará conceptos, explicaciones y actividades interactivas que lo ayudarán, de una forma amigable, a ampliar los conocimientos y realizar la autoevaluación de cada módulo. Luego de este recorrido el alumno estará en condiciones para continuar con el siguiente módulo. Tras leer la totalidad del contenido podrá realizar el examen final.



CONTENIDOS

Módulo 1. Reseña histórica de la auditoría médica

- Sistema de salud
- Definición
- Desarrollo de la auditoría médica

Módulo 2. Gestión de la auditoría médica

- Definiciones
- Funciones de la auditoría
- Círculo virtuoso de la auditoría médica
- Ciclo operativo de la auditoría
- Clasificación de las auditorías
- Modalidades de auditoría
- Mecanismo de implementación de la auditoría médica
- Informe de auditoría
- Auditoría de la historia clínica y otros registros médicos

Módulo 3. Gestión por procesos

- Definición
- Temas centrales en el rediseño de los procesos
- Gestión integral de procesos
- Criterios para el rediseño de los procesos

Módulo 4. Auditoría médica de la calidad

- La práctica profesional
- Calidad en los servicios sanitarios
- Mejora continua de la calidad

Módulo 5. Epidemiología, demografía y estadística

- Introducción a la epidemiología
- Demografía: concepto y alcances
- Sistema estadístico de salud

Módulo 6. Modalidades de contratación y pago

- La remuneración de los servicios médicos
- El salario profesional: el médico como trabajador
- Actividades que realizan las unidades funcionales hospitalarias
- Consideraciones acerca de las prestaciones y las prácticas médicas
- La función de la auditoría médica
- Auditoría de servicios
- Nomenclátor de servicios y prácticas asistenciales

Módulo 7. Auditoría de la calidad científica y técnica, su relación con la medicina basada en la evidencia

- Fundamentos de la medicina basada en la evidencia
- Auditoría del acto médico
- Auditoría médica de la tecnología de la salud
- Auditoría médica de los servicios hospitalarios
- Auditoría en enfermería
- Auditoría de otras áreas hospitalarias

Módulo 8. Auditoría de las estructuras: recursos físicos, materiales, económicos y organizativos

- El mercado
- Fallas en el mercado de la salud
- Evaluación de productos y servicios
- Auditoría de productos y procesos
- La producción del hospital
- Costos de producción
- La salud como proceso de producción asistencial



Módulo 9. Auditoría de la gestión del capital humano y competencias

- Cultura organizacional
 - Auditoría de recursos humanos
 - La carrera profesional
 - Perfil profesional: el médico
 - Competencias
 - Atribuciones, habilidades y destrezas
 - Relaciones entre la planificación del recurso humano y la auditoría
 - Indicadores en la gestión de los recursos humanos
 - Criterios para definir lo adecuado
 - Estándares de estructura, procesos y resultados
 - Certificación de especialidades
-

Módulo 10. Auditoría de los procesos asistenciales

- Procesos
 - Indicadores en los procesos de producción
-

Módulo 11. Utilización eficiente de los recursos para la organización - Uso racional para la atención integral del paciente

- Modelo de organización
- Objetivos estratégicos
- La complejidad de un hospital
- Auditoría médica del sector de internamiento
- Organización del sector de internamiento de enfermería
- Unidad de atención ambulatoria

Módulo 12. Auditoría de facturación

- Definiciones
 - Auditoría de las prestaciones
 - Auditoría de terreno
 - Auditoría de facturación por parte del financiador de las prestaciones facturadas
 - Auditoría médica compartida
-

Módulo 13. Auditoría orientada hacia la seguridad y la satisfacción del paciente

- Seguridad del paciente
 - La satisfacción del paciente
 - Consideraciones
 - Auditoría de los resultados: indicadores
 - La auditoría médica y la satisfacción del paciente
-

Módulo 14. Temas diversos

- Análisis de la alta complejidad
- El auditor como agente de cambio
- Auditoría médica de las nuevas modalidades asistenciales
- Auditoría médica y el error médico
- Discapacidad
- Rehabilitación
- Salud mental
- Sida
- Triage