



Instituto Nacional de Formación Online

**MEDICINA Y SALUD**

## Curso superior de administración y gestión hospitalaria



MODALIDAD  
**100%  
ONLINE**

ÁREA  
**GENERALISTA**

DURACIÓN  
**500  
HORAS**

[www.iformaciononline.com](http://www.iformaciononline.com)



## DESCRIPCIÓN

Las instituciones sanitarias se manejan en un entorno de escasez y en un contexto que presenta debilidades, con carencia de información, haciendo de la restricción y el racionamiento una conducta permanente. El curso de formación online **“Curso superior de administración y gestión hospitalaria”** brinda los contenidos y las herramientas más completas para la implementación de estrategias que permitan una mejora de los procesos hacia versiones más eficientes, integrales, seguras y fiables.

## CONTENIDO DESTACADO

- Gestión y estrategia
- Costos en las organizaciones de salud
- La gestión de servicios de salud
- Elaboración de problemas
- Herramientas de gestión
- La gestión de la calidad

## ¿A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO?

Dirigido a profesionales que desempeñan **funciones jerárquicas o tareas con diferentes grados de responsabilidad**, en organizaciones que brindan servicios de salud

## COORDINADORES

### Dr. Néstor Luis Feldman

*Médico especialista en Clínica Médica, en Auditoría y en Gestión de Sistemas de Salud. Doctor en Medicina. Médico de planta del Servicio de Medicina Interna del Hospital Nacional Posadas. Médico Auditor Del Hospital Posadas. Ex Director Médico Coordinador del Hospital Nacional Prof. Alejandro Posadas. Ex Interventor del Hospital Nacional Prof. Alejandro Posadas.*

### Dr. Ricardo Alberto Chercover

*Médico Especialista en Obstetricia. Médico de Planta del Hospital Nacional Prof. Alejandro Posadas.*



## CONTENIDOS

### Módulo I. La organización

- Definición.
- Tipos de organización.
- La organización según Mintzberg.
- Características de las organizaciones.
- Definición/diferencias: paciente-cliente-usuario.

### Módulo II. Gestión y estrategia

- Definiciones.
- Cadena de la gestión.
- Misión.
- Visión. Visión compartida.
- Metas y objetivos.
- Los momentos de Mathus.

### Módulo III. Costos en las organizaciones de salud

- Concepto de salud como un bien.
- Leyes de mercado.
- Modelos de Economía.
- Centros de costos. Recuperación de costos.
- Costos ABC. Ventajas y desventajas.

### Módulo IV. La gestión de servicios de salud

- Conceptos de gestión y planificación.
- Importancia de gestionar la salud. Gestión estratégica.
- Gestión sanitaria.
- Cadena de la gestión.
- Gestión de la calidad.
- Gestión por procesos.
- Gestión de la demanda.
- Gestión de pacientes.
- El decálogo de la gestión.
- Gestión de Recursos Humanos.

### Módulo V. Elaboración de problemas

- Tormenta de ideas.
- Análisis FODA.
- Diagrama causa y efecto.
- Diagrama de Pareto.
- Diagrama de dispersión.
- Hoja de inspección.
- Diagrama de flujo.

### Módulo VI. Gestión por procesos

- Definición.
- Gestión de los procesos asistenciales hospitalarios.
- Ciclo PDCA.
- Diseño básico de un proceso.

### Módulo VII. Herramientas de gestión

- Marco lógico.
- Matriz de análisis.
- Diagrama de Gantt.
- Cuadro de mando integral.
- Árbol de problemas.
- Árbol de objetivos.
- Manuales de procedimientos.

### Módulo VIII. Control de gestión y elaboración de indicadores

- Definición.
- Tipos de Indicadores y estándares de la atención médica.
- Auditoría médica. Nomencladores.

### Módulo IX. La gestión de la calidad

- Definición.
- Eficacia.
- Eficiencia.
- Equidad.



- Universalidad.
- Programa de gestión de la calidad.
- Ciclo de la mejora.
- Gestión de pacientes.
- Gestión de la demanda.

#### **Módulo X. Reseña histórica de la medicina y de las políticas sanitarias**

- Principales avances médicos.
- La transición de la cosmovisión mística a la lógica.
- Historia de la salud pública.
- Los últimos 20 años de la medicina.

#### **Módulo XI. Gestión de instituciones de salud**

- Organizaciones de salud.
- La institución hospitalaria.
- Estrategia de gestión.
- Posicionamiento de los actores.

#### **Módulo XII. Planificación estratégica**

- Planificación estratégica.
- Estructura organizacional.
- Gestión en la institución hospitalaria.
- Desafío para una gestión hospitalaria.

#### **Módulo XIII. Gestión por procesos en un sistema sanitario**

- Gestión por procesos en un sistema sanitario.
- Reingeniería hospitalaria.
- Descripción y diseño de los procesos asistenciales.
- Identificación de los procesos claves.

#### **Módulo XIV. Cuadro de mando integral**

- Medición y gestión en la era de la información.

- Características y perspectivas.
- Vinculación con la estrategia.
- Proceso de creación de un Cuadro de Mando Integral.

#### **Módulo XV. Indicadores de uso habitual en las instituciones de salud**

- Identificar los diferentes indicadores de la atención médica.
- Indicadores con los diferentes niveles de gestión en las instituciones de salud.
- Intervención en el desarrollo y el crecimiento de los establecimientos de salud.

#### **Módulo XVI. Herramientas para el análisis de los problemas**

- Revisar los momentos del proceso de planificación propuestos por Matus.
- Analizar el abordaje de los problemas claves en el rediseño estratégico.
- Árbol de problemas y del árbol de objetivos.

#### **Módulo XVII. Análisis de situación**

- Comprender los conceptos de “campos de fuerza”.
- Conocer las diferentes leyes de mercado.
- Leyes del mercado al ámbito de la salud.
- Conceptos de demografía y epidemiología.

#### **Módulo XVIII. Análisis de escenario**

- Beneficios del análisis de involucrados.
- Modelo estratégico de las cinco fuerzas.
- Características y la dinámica de la técnica del grupo nominal.



### **Módulo XIX. Análisis de urgencia.**

#### **Tendencia. Impacto**

- “Líneas estratégicas” sobre las medidas y acciones en atención de urgencias y emergencias.
- Indicadores de actividad, de calidad de proceso y de resultado en consultas urgentes.
- Conocer los diferentes métodos de medición en cuanto a la atención de pacientes.
- Medidas de asociación, impacto y tendencia en el ámbito de la salud.

### **Módulo XX. Técnicas estadísticas y gráficas**

- Técnicas de control estadístico de procesos.
- Técnicas gráficas más utilizadas.
- Describir procesos y flujos mediante gráficos y diagramas.
- Herramientas para identificar problemas y evaluar resultados.

### **Módulo XXI. La Organización Hospitalaria**

- Dinámica Organizacional. Elaboración de Guías Clínicas.
- Área de Atención Ambulatoria. El Hospital de Día.
- Área de Atención de Emergencia.
- Área de Atención de Internación.

- Los cuidados progresivos en una organización hospitalaria.

### **Módulo XXII. Unidades Funcionales Hospitalarias**

- Tipos de Auditoría. Metodología de trabajo. Nomencladores.
- Investigación. Definición de Investigación Clínica.
- Infección intranosocomial. Prevención. Epidemiología.
- Los costos en una organización de salud.

### **Módulo XXIII. Recursos Humanos**

- Estructura organizacional.
- Recursos Humanos para los distintos niveles de los Hospitales.
- Los Recursos Humanos y la Estructura.
- Estructura del Departamento de Medicina Interna y Departamento Quirúrgico.

### **Módulo XXIV. Acreditación, Habilitación y Certificación**

- Habilitación de Servicios Hospitalarios.
- Programa de certificación de laboratorios clínicos.
- Rol del Ministerio de Salud. Legislación vigente.
- Recertificación profesional. Entidades reconocidas. Requisitos.