



Instituto Nacional de Formación Online

**MEDICINA Y SALUD**

## Gestión de procesos asistenciales



MODALIDAD  
**100%  
ONLINE**

ÁREA  
**MEDICINA**

DURACIÓN  
**100  
HORAS**

[www.iformaciononline.com](http://www.iformaciononline.com)



## DESCRIPCIÓN

La gestión en los hospitales es un proceso de construcción colectiva e individual, característico de una red social, de una empresa del conocimiento, que se basa en las competencias del saber hacer técnico. Ofrece un nuevo abordaje capaz de contener la dinámica de la vida y del sector en las prácticas culturales que dan sentido al sistema de salud como parte del sistema social.

A través de las actividades de capacitación, esta formación busca proporcionar los conocimientos necesarios para ejercer con competencia la actividad del profesional. Mediante la divulgación de la gestión de hospitales, se propone un conocimiento científico y una herramienta de cambio necesario para el desarrollo de la actividad profesional, así como se intenta inculcar y transmitir las técnicas para la elaboración de procesos asistenciales y facilitar la adquisición de las habilidades necesarias para aplicar los conocimientos adquiridos.

## CONTENIDO DESTACADO

- Gestión y estrategia
- Costos en las organizaciones de salud
- La gestión de servicios de salud
- Resolución de problemas
- Herramientas de gestión
- La gestión de la calidad

## ¿A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO?

Dirigido a profesionales universitarios que desempeñan funciones jerárquicas o tareas con diferentes grados de responsabilidad en organizaciones que brindan servicios de salud.



## COORDINADORES

### **Dr. Néstor Luis Feldman**

*Médico especialista en clínica médica, en auditoría y en gestión de sistemas de salud. Doctor en Medicina. Médico de planta del Servicio de Medicina Interna del Hospital Nacional Prof. Alejandro Posadas (Argentina). Médico auditor del Hospital Nacional Prof. Alejandro Posadas. Exdirector médico coordinador del Hospital Nacional Prof. Alejandro Posadas. Exinterventor del Hospital Nacional Prof. Alejandro Posadas.*

### **Dr. Ricardo Alberto Chercover**

*Médico especialista en obstetricia. Médico de planta del Hospital Nacional Prof. Alejandro (Argentina).*

## CONTENIDOS

### **Módulo I: La organización**

- Introducción
- Tipos de organizaciones
- Estructura de las organizaciones
- Las organizaciones de salud
- La institución hospitalaria
- Características de la asistencia
- Estructura organizativa

### **Módulo II: Gestión y estrategia**

- Introducción
- Principios generales
- Elementos fundamentales
- Resultados de la planificación
- Valores
- Misión
- Visión
- Visión compartida
- Objetivos
- Objetivos organizativos
- Metas

- Propósitos de los objetivos organizativos
- Proceso de planificación
- Estrategia
- Gestión

### **Módulo III. Costos en las organizaciones de salud**

- Introducción
- El libre juego de la oferta y demanda
- Características de la empresa de salud
- La producción del hospital
- Características de la producción hospitalaria
- Los costos de producción

### **Módulo IV. La gestión de servicios de salud**

- Introducción
- Características especiales de la gestión hospitalaria
- Decálogo de la gestión en una institución prestadora de salud



### **Módulo V. Resolución de problemas**

- Introducción
- Coeficiente costo-beneficio muy desfavorable. Tendencia actual
- Tormenta de ideas (brainstorming)
- Análisis FODA
- Diagrama causa-efecto (diagrama «espina de pescado»)
- Diagrama de dispersión
- Hoja de inspección
- Representación gráfica de los procesos
- Diagrama de flujo

---

### **Módulo VI. Gestión por procesos**

- Introducción
- La gestión por procesos
- Instituciones sanitarias clásicas e instituciones sanitarias modernas
- Herramientas para el desarrollo de estrategias modernas
- Gestión de los procesos asistenciales hospitalarios
- Capacidad de los procesos
- Procesos centrales
- Diseño de procesos

---

### **Módulo VII. Herramientas de gestión**

- Introducción
- Información en los servicios de salud

- Análisis de datos
- Marco lógico
- Diagrama de Gantt
- Cuadro de mando
- Análisis del problema
- Análisis del problema a través del árbol de problema
- Análisis de los objetivos
- Manuales de procedimientos

---

### **Módulo VIII. Control de gestión y elaboración de indicadores**

- Introducción
- Control de gestión y administración estratégica
- Sistema de control gerencial
- Características básicas del sistema de control gerencial
- Diseño de un sistema de control de gestión
- Los indicadores
- Auditoría médica

---

### **Módulo IX. La gestión de la calidad**

- Introducción
- La calidad
- Programa de gestión de calidad
- La gestión de pacientes
- La gestión de la demanda