



Instituto Nacional de Formación Online

MEDICINA Y SALUD

Habilidades sociales



MODALIDAD
**100%
ONLINE**

ÁREA
**MEDICINA,
ENFERMERÍA, SALUD**

DURACIÓN
**250
HORAS**



DESCRIPCIÓN

El programa de formación médica online **«Habilidades sociales»** ofrece al participante una selección de la información más relevante y actualizada sobre distintos aspectos de las habilidades sociales, a fin de facilitar una actualización sobre el tema.

OBJETIVOS

- Analizar y explicar diferentes situaciones que nos exigen la puesta en práctica de nuestras habilidades sociales aplicadas al ámbito laboral, que cada vez se presentan con más frecuencia, como pueden ser: mantener conversaciones, hacer y rechazar peticiones, resolver conflictos, pedir cambios de conducta, responder a las críticas, afrontar el comportamiento irracional de otras personas y manejar adecuadamente la ira.
- Relacionar los pilares y las capacidades (cognitivas, emocionales y conductuales) que cimientan las habilidades sociales básicas como: escuchar, iniciar y mantener una conversación, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse o presentar a otras personas o hacer un cumplido.
- Profundizar en el sentido y las características de la formulación correcta y asertiva de una petición (pedir información, ayuda o un favor; proponer actividades o citas; pedir que nos cambien un producto defectuoso, etc.).
- Relacionar nuestras peticiones con sus repercusiones o los efectos que pueden ejercer en otros objetivos importantes para nosotros, a corto y largo plazo.
- Actualizar las principales actitudes y comportamientos (inhibidos, agresivos y asertivos) que favorecen u obstaculizan la gestión de los conflictos.
- Abundar en los elementos definitorios de un comportamiento asertivo a la hora de gestionar conflictos interpersonales.
- Sistematizar las técnicas y las etapas para poder responder asertivamente a las críticas, a la solución de problemas para manejar comportamientos irracionales.
- Describir las características y los diferentes tipos de personas difíciles que pueden mostrar comportamientos irracionales en nuestras interacciones.



COORDINADORA

Cristina Centeno Soriano

Doctorada en Educación. Licenciada en Psicología.

CONTENIDOS

Módulo I. Concepto y perspectiva general de las habilidades sociales

Módulo II. Componentes y términos afines a las habilidades sociales

Módulo III. Pilares cognitivos de nuestro comportamiento social (I)

Módulo IV. Pilares cognitivos de nuestro comportamiento social (II)

Módulo V. Pilares fisiológicos, emocionales y motivacionales de nuestro comportamiento social

Módulo VI. Comunicación y comportamiento social

Módulo VII. Manifestaciones y estilos de comunicación y comportamiento

Módulo VIII. Enseñanza-aprendizaje de las habilidades sociales

Módulo IX. Los pilares metodológicos de un programa de entrenamiento en habilidades sociales

Módulo X. Poniendo en práctica nuestras habilidades sociales (I)

Módulo XI. Poniendo en práctica nuestras habilidades sociales (II)

Módulo XII. Poniendo en práctica nuestras habilidades sociales (III)

Módulo XIII. Poniendo en práctica nuestras habilidades sociales (IV)

Módulo XIV. Poniendo en práctica nuestras habilidades sociales (V)

Módulo XV. Poniendo en práctica nuestras habilidades sociales (VI)

Módulo XVI. Poniendo en práctica nuestras habilidades sociales (VII)