



Instituto Nacional de Formación Online

**MEDICINA Y SALUD**

## Teleemergencias: técnicas, gestión y comunicación



MODALIDAD

**100%  
ONLINE**

ÁREA

**TÉCNICO EN EMERGENCIAS  
SANITARIAS  
TÉCNICO EN TRANSPORTE  
SANITARIO**

DURACIÓN

**100  
HORAS**



## DESCRIPCIÓN

El presente programa formativo tiene como cometido el planteamiento de algunos conceptos básicos que debe dominar un operador de emergencias para una correcta y completa gestión de las diversas situaciones en cada una de sus diferentes fases. Está especialmente dirigido al área sanitaria, pero también es válido para los servicios de extinción de incendios, protección civil e incluso para los servicios de seguridad, tanto pública como privada. Los conocimientos adquiridos podrán ser puestos en práctica desde los grandes centros coordinadores multiescalón hasta las pequeñas empresas o agrupaciones de voluntarios locales.

## OBJETIVOS

El programa tiene como objetivos didácticos:

- Adquirir los conocimientos sobre los sisMódulos de emergencia y la actuación en casos de emergencia con riesgo vital o inmediato individual o colectivo.
- Participar en las situaciones de desastres.
- Conseguir una comunicación efectiva, es decir que el receptor perciba lo que le queremos decir y no otras interpretaciones.
- Conocer y familiarizarse con las técnicas y los procedimientos de salvamento y rescate en entornos hostiles y especiales.
- Identificar y establecer el tratamiento inicial de las situaciones que, sin riesgo vital, requiere una actuación rápida según procedimientos y estándares actualizados.
- Aprender a dar apoyo psicológico a las víctimas en las emergencias.
- Dejar claro a todas las unidades intervinientes el límite de la zona de exclusión.

## CORDINADOR DEL PROGRAMA

### **Mario Bustamante Albizu**

*Enfermero. SAMUR-Protección Civil Ciudad de Madrid (España). Experto Universitario en Enfermería de Urgencias Extrahospitalarias  
Diplomado en Especialización Profesional Universitaria en Servicios de Prevención y Extinción de Incendios y Salvamento. Máster  
en Protección Civil y Gestión de Emergencias*



## CONTENIDOS

**Módulo I. Servicios de emergencia**

**Módulo II. La comunicación telefónica**

**Módulo III. Conceptos generales de radiocomunicaciones**

**Módulo IV. Equipos radiotelefónicos**

**Módulo V. El lenguaje radiotelefónico**

**Módulo VI. La comunicación**

**Módulo VII. Habilidades verbales**

**Módulo VIII. Manejo telefónico de las diferentes situaciones**

**Módulo IX. Gestión de las diferentes tipificaciones**

**Módulo X. La electricidad. Medidas preventivas**

**Módulo XI. Equipos electrógenos**

## AVALES Y CERTIFICACIONES

El programa formativo **«Tele-Emergencias: técnicas, gestión y comunicación»** está acreditado por la Universidad San Jorge (España). Al finalizar el programa con calificación adecuada, el profesional de la salud puede solicitar el diploma que certifica su capacitación.