



## Programas de Formación y Especialización

# MEDICINA Y SALUD

## Comunicación en salud



MODALIDAD  
**100%  
ONLINE**

ÁREA  
**SALUD**

DURACIÓN  
**50  
HORAS**

**OCEANO**  
medicina

[www.oceanomedicina.com](http://www.oceanomedicina.com)



## DESCRIPCIÓN

La comunicación en los ámbitos sanitarios tiene un nivel de dificultad extremadamente alto por las características del contexto, la sensibilidad de los temas a tratar y la ansiedad que genera en los pacientes el querer saber.

El programa de actualización médica **«Comunicación en salud»** de **Océano Medicina** tiene como premisa brindar a los profesionales de la salud técnicas y herramientas de fácil implementación para comunicarse de manera eficaz en la práctica diaria con pacientes, colegas y superiores, haciendo hincapié en el poder que tienen las palabras y la influencia de las emociones.

Desde este enfoque, desarrollaremos estrategias para saber diferenciar conversaciones convencionales de conversaciones complejas, reconocer las respuestas típicas (negación, ira, depresión, aceptación, entre otras), como así también conocer las consideraciones a tener en cuenta para una planificación exitosa de la comunicación en el ámbito de la salud.

Dirigido a todos los profesionales que deseen ampliar sus competencias en el tema: médicos, enfermeros, licenciados, auxiliares, técnicos, jefes de servicio, personal de atención al público en centros de salud, entre otros.

## OBJETIVOS

Este programa de actualización le permitirá adquirir conocimientos y desarrollar competencias vinculadas con:

- El poder de las palabras
- La planificación de la comunicación
- La modulación de las emociones
- Los roles: sujeto, actor y aprendiz
- La comunicación centrada en el paciente
- Las estrategias para ayudar al paciente en el proceso de cambio
- El derecho a saber
- La comunicación en el equipo de salud
- La historia clínica como una oportunidad para comunicarnos y generar empatía
- La comunicación en situaciones complejas/críticas



## COORDINADOR

### Federico Nuñez

*Licenciado en Psicología, Universidad de Buenos Aires. Maestría en Recursos Humanos, Universidad de San Andrés. Especialista en Gestión Estratégica de los Recursos Humanos, Universidad de San Andrés. Coach Organizacional, Universidad de San Andrés. Programa de Competencias Directivas Genéricas y Coaching, Escuela de Rafael Echeverría. Docente de la Universidad de Palermo. Técnicas Psicodiagnósticas en el Hospital Italiano. Programa de Desarrollo Profesional en ADCA.*

## CONTENIDOS

**Módulo I. Importancia de las relaciones interpersonales**

**Módulo II. Planificación de la comunicación**

**Módulo III. La comunicación en salud**

**Módulo IV. Elaboración de historias clínicas. La comunicación en situaciones complejas**

**Módulo V. Protocolo de comunicación y análisis de un caso**

**Módulo VI. Testimonios**

## AVALES Y CERTIFICACIONES

Los programas formativos de **Océano Medicina** están avalados y recomendados por importantes instituciones y asociaciones médicas. Asimismo, están certificados por diversas universidades y entidades certificadoras (consultar en [www.oceanomedicina.com](http://www.oceanomedicina.com)).