

formación  
online

## Programas de Formación y Especialización

# MEDICINA Y SALUD

### Gestión de procesos asistenciales



MODALIDAD  
**100%  
ONLINE**

ÁREA  
**GENERALISTA**

DURACIÓN  
**100  
HORAS**

**OCEANO**  
medicina

[www.oceanomedicina.com](http://www.oceanomedicina.com)



## DESCRIPCIÓN

Las instituciones sanitarias se manejan en un entorno de escasez y en un contexto que presenta debilidades, con carencia de información, haciendo de la restricción y el racionamiento una conducta permanente. El curso de formación online **"Gestión de procesos asistenciales"** brinda los contenidos y las herramientas más completas para la implementación de estrategias que permitan una mejora de los procesos hacia versiones más eficientes, integrales, seguras y fiables. Dirigido a todos los profesionales de la salud que deseen ampliar sus competencias en el tema.

Dirigido a profesionales que desempeñan funciones jerárquicas o tareas con diferentes grados de responsabilidad, en organizaciones que brindan servicios de salud

## COORDINADORES

### **Dr. Néstor Luis Feldman**

*Buenos Aires, Argentina.*

*Médico especialista en Clínica Médica, en Auditoría y en Gestión de Sistemas de Salud. Doctor en Medicina.*

*Médico de planta del Servicio de Medicina Interna del Hospital Nacional Posadas.*

*Médico Auditor Del Hospital Posadas.*

*Ex Director Médico Coordinador del Hospital Nacional Prof. Alejandro Posadas.*

*Ex Interventor del Hospital Nacional Prof. Alejandro Posadas.*

### **Dr. Ricardo Alberto Chercover**

*Buenos Aires, Argentina.*

*Médico Especialista en Obstetricia.*

*Médico de Planta del Hospital Nacional*

*Prof. Alejandro Posadas.*

# CONTENIDOS

## Módulo I. La organización

- Definición
- Tipos de organización
- La organización según Mintzberg
- Características de las organizaciones
- Definición/diferencias: paciente-cliente-usuario

## Módulo II. Gestión y estrategia

- Definiciones
- Cadena de la gestión
- Misión
- Visión. Visión compartida
- Metas y objetivos
- Los momentos de Mathus

## Módulo III. Costos en las organizaciones de salud

- Concepto de salud como un bien
- Leyes de mercado
- Modelos de Economía
- Centros de costos. Recuperación de costos
- Costos ABC. Ventajas y desventajas

## Módulo IV. La gestión de servicios de salud

- Conceptos de gestión y planificación
- Importancia de gestionar la salud.  
Gestión estratégica
- Gestión sanitaria
- Cadena de la gestión
- Gestión de la calidad
- Gestión por procesos
- Gestión de la demanda
- Gestión de pacientes
- El decálogo de la gestión
- Gestión de Recursos Humanos

## Módulo V. Elaboración de problemas

- Tormenta de ideas
- Análisis FODA

- Diagrama causa y efecto
- Diagrama de Pareto
- Diagrama de dispersión
- Hoja de inspección
- Diagrama de flujo

## Módulo VI. Gestión por procesos

- Definición
- Gestión de los procesos asistenciales hospitalarios
- Ciclo PDCA
- Diseño básico de un proceso

## Módulo VII. Herramientas de gestión

- Marco lógico
- Matriz de análisis
- Diagrama de Gantt
- Cuadro de mando integral
- Árbol de problemas
- Árbol de objetivos
- Manuales de procedimientos

## Módulo VIII. Control de gestión y elaboración de indicadores

- Definición
- Tipos de Indicadores y estándares de la atención médica
- Auditoría médica. Nomencladores

## Módulo IX. La gestión de la calidad

- Definición
- Eficacia
- Eficiencia
- Equidad
- Universalidad
- Programa de gestión de la calidad
- Ciclo de la mejora
- Gestión de pacientes
- Gestión de la demanda

# CERTIFICACIÓN

Los programas formativos de **Océano Medicina** están avalados y recomendados por importantes instituciones y asociaciones médicas. Asimismo, están certificados por diversas universidades y entidades certificadoras (consultar en [www.oceanomedicina.com](http://www.oceanomedicina.com)).