



**Programas de Formación  
y Especialización**

MEDICINA Y SALUD

**Técnicas de apoyo psicológico y social  
en situaciones de crisis**



MODALIDAD  
**100%  
ONLINE**

ÁREA  
**MEDICINA  
ENFERMERÍA**

DURACIÓN  
**50  
HORAS**

**OCEANO**  
medicina

[www.oceanomedicina.com](http://www.oceanomedicina.com)



## DESCRIPCIÓN

La finalidad del programa de formación online de **Técnicas de apoyo psicológico y social en situaciones de crisis** es adquirir y comprender el proceso de comunicación en el ámbito sanitario y distinguir entre el papel del técnico sanitario y el del paciente. También se adquirirán los conocimientos relacionados con la personalidad y la forma de actuación de una persona a la hora de enfrentarse a una enfermedad.

## OBJETIVOS

- Analizar los principios básicos de la psicología general.
- Identificar los comportamientos y las reacciones psicopatológicas de los afectados por una catástrofe.
- Aplicar los primeros auxilios psicológicos en una situación de catástrofe simulada.
- Analizar las posibles reacciones psicológicas de los equipos de intervención en la catástrofe.
- Explicar las técnicas de apoyo psicológico a los intervinientes.
- Manejar los principios básicos de la comunicación.
- Diferenciar distintas situaciones que dificulten la comunicación.

## COORDINADORES

**Clemente Ramírez Montero**

**María Paz Sáez Montejano**



## CONTENIDOS

### **Unidad 1: Principios de psicología general aplicada a situaciones de emergencias sanitarias**

1. Concepto de personalidad
2. Desarrollo de la personalidad. Teorías
3. Etapas evolutivas del ser humano. Características fundamentales
4. Las necesidades humanas
5. Experiencias más comunes asociadas al proceso de enfermar (ansiedad, desarraigo, desvalorización, entre otras)
6. Principales mecanismos de adaptación psicológicos ante la vivencia de enfermedad

### **Unidad 2: Comunicación y habilidades sociales en el ámbito de las emergencias**

1. Elementos que intervienen en la comunicación
2. Canales comunicativos: auditivo, visual, táctil, olfativo
3. Tipos de comunicación
4. Dificultades de la comunicación

5. Habilidades básicas que mejoran la comunicación interpersonal. El arte de escuchar
6. Habilidades sociales

### **Unidad 3: Primeros auxilios psicológicos en catástrofes y apoyo psicológico a los intervinientes en una situación de catástro**

1. Comportamiento de la población ante una catástrofe
2. Reacción neuropatológica duradera
3. Apoyo psicológico en catástrofes
4. Reacciones psicológicas de los intervinientes. Apoyo psicológico
5. Objetivos del apoyo psicológico
6. Principales factores estresores
7. Estrés
8. Síndrome del quemado
9. Traumatización vicaria
10. Técnicas de ayuda psicológica para los intervinientes